

Департамент здравоохранения Вологодской области  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Великоустюгская центральная  
районная больница»  
162390, г. Великий Устюг, Вологодской обл.  
Советский проспект, 30  
тел (факс) (81738) 2-11-53  
тел (факс) (81738) 2-25-87  
2-21-12 (отделение платных услуг)  
e-mail [muzvurb@vologda.ru](mailto:muzvurb@vologda.ru)

"Утверждаю"  
Главный врач  
БУЗ ВО "Великоустюгская ЦРБ"  
А.А. Глухих  
"10" августа 2017г.



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ БУЗ ВО «ВЕЛИКОУСТЮГСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Правила предоставления платных медицинских услуг населению БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ».
3. Платные медицинские услуги населению предоставляются БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или с организациями на оказание медицинских услуг.
4. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности.
5. Предоставление платных медицинских услуг населению БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» осуществляется при наличии сертификата специалистов.
6. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» обязано предоставлять платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами или иными правовыми актами Российской Федерации.
8. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» обязано вести статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.
9. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в

пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

10. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

11. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственные реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы отдела платных услуг БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

12. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

13. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ». Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, возможна наличная и безналичная оплата с использованием банковских карт. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» обязано выдавать потребителю кассовый чек.

14. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

15. До заключения договора БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

16. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

17. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, сертификата специалиста и стоимости медицинских услуг.

18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

19. В соответствии с законодательством Российской Федерации БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

20. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

21. При несоблюдении БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом, при наличии специалистов в штате учреждения;
- расторгнуть договор на платную медицинскую услугу;

22. Претензии и споры, возникшие между потребителем и БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет,

что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

24. БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами по желанию потребителя, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

25. Повторным платным приемом врача-специалиста в БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» считается повторное обращение пациента к врачу-специалисту одной и той же специальности в течение 30 календарных дней со дня первого обращения на платной основе, далее первичный прием.